EPEU d.o.o., Lesna ulica 2, 3230 Šentjur
Matična številka: 8181381000 Davčna številka SI44402643
TRR: SI56 6100 0001 9177 150 (DH d.d.)
3300 0001 1531 157 (Addiko Bank d.d.)
0292 4026 4156 117 (NLB d.d.)
Tel.: 01/367-20-83, 03/746-15-31
E-pošta: info@epeu.si
Spletna stran: www.epeu.si

SPLOŠNI POGOJI VZDRŽEVANJA IN SERVISIRANJA PODJETJA EPEU D.O.O.

1. Sklenitev pogodbe

Pogodba je sklenjena, ko naročnik podpiše predračun oziroma ponudbo in jo tudi plača. Naročnik prejme splošne pogoje skupaj s predračunom. V primeru neskladja imajo prednost določila podpisanega predračuna.

2. Trajanje in podaljševanje

Pogodba se sklene za 12 mesecev od datuma začetka, navedenega na predračunu. Po poteku se samodejno podaljša za nadaljnjih 12 mesecev, če katera od strank najmanj 30 dni pred iztekom tekočega obdobja po elektronski pošti ne sporoči, da podaljšanja ne želi. EPEU naročnika najmanj 45 dni pred iztekom obvesti o podaljšanju, veljavni ceni in možnosti odpovedi.

3. Obseg vzdrževanja

Vzdrževanje vključuje storitve, izrecno določene na predračunu ali v izbranem paketu. Dodatni posegi, popravila, rezervni deli in storitve zunaj paketa se obračunajo posebej. Pogodba ne omejuje zakonskih pravic iz garancije ali odgovornosti za neskladnost.

4. Cenik dodatnih storitev

Dodatne servisne, diagnostične in druge storitve se obračunajo po veljavnem ceniku, objavljenem na www.epeu.si, praviloma po ceniku ob potrditvi naročila. Pred izvedbo dodatne plačljive storitve EPEU naročnika seznani s ceno oziroma načinom njenega izračuna in pridobi potrditev, razen če zakon določa drugače.

5. Cena in plačilo

Letna cena vzdrževanja je navedena na predračunu in se obračunava vnaprej za posamezno pogodbeno obdobje. Ob podaljšanju EPEU na pogodbeni elektronski naslov posreduje predračun oziroma ustrezen obračunski dokument. Ponovni podpis ob nespremenjenih pogojih ni potreben.

6. Sprememba cene vzdrževanja

EPEU lahko predlaga spremembo cene za naslednje pogodbeno obdobje. Naročnika o novi ceni, datumu njene uveljavitve in pravici do odpovedi obvesti po elektronski pošti najmanj 45 dni pred iztekom tekočega obdobja. Naročnik lahko v 30 dneh od prejema obvestila zaradi spremembe cene pogodbo brez dodatnih stroškov odpove po elektronski pošti. Če v tem roku ne poda odpovedi, se šteje, da sprejema novo ceno in podaljšanje.

7. Elektronsko obveščanje

Vsa pisanja in obvestila v zvezi s pogodbo (vključno s predračuni, računi, podaljšanji, spremembami cen, zahtevki in odpovedmi) se pošiljajo po elektronski pošti. EPEU jih pošilja na e-naslov naročnika, naveden na podpisanem predračunu oziroma pozneje sporočen naslov; naročnik jih pošilja na info@epeu.si. Obe stranki morata spremembo e-naslova nemudoma sporočiti drugi stranki. Stranki hranita dokazila o pošiljanju; kadar rok teče od prejema, se upošteva izkazljiv prejem. Ob neuspešni dostavi pošiljatelj preveri naslov in obvestilo ponovno posreduje.

8. Obveznosti naročnika

Naročnik omogoči varen dostop do naprav, zagotovi potrebne podatke ter EPEU pravočasno obvešča o opaženih napakah in spremembah, pomembnih za izvajanje vzdrževanja.

9. Prenehanje pogodbe

Pogodba preneha z iztekom obdobja ob pravočasni odpovedi, v primerih, ki jih določa zakon, ali na podlagi pisnega dogovora. Pravica do odpovedi zaradi spremembe cene je urejena v 6. členu.

10. Sporazumno reševanje sporov in pristojnost sodišča

Pogodbeni stranki si bosta morebitne spore iz te pogodbe prizadevali najprej rešiti sporazumno. Če sporazumna rešitev ni mogoča, je za spore pristojno stvarno pristojno sodišče v Celju, kolikor tak dogovor dopuščajo veljavni predpisi. Pri potrošnikih se uporabljajo obvezna pravila o sodni pristojnosti, ki jih ta določba ne omejuje.

11. Veljavnost pogojev

Ti pogoji veljajo od spodaj navedenega datuma. Spremembe pogojev ne posegajo samodejno v že sklenjene pogodbe brez ustrezne pogodbene oziroma zakonske podlage.

EPEU d.o.o., Lesna ulica 2, 3230 Šentjur
Matična številka: 8181381000 Davčna številka SI44402643
TRR: SI56 6100 0001 9177 150 (DH d.d.)
3300 0001 1531 157 (Addiko Bank d.d.)
0292 4026 4156 117 (NLB d.d.)
Tel.: 01/367-20-83, 03/746-15-31
E-pošta: info@epeu.si
Spletna stran: www.epeu.si

Šentjur, 30.10.2026

EPEU d.o.o.
POSLUJEMO BREZ ŽIGA